

BTS MUC BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR Management des Unités Commerciales

MISSIONS

La formation BTS MUC a pour objectif de former de futurs responsables d'unités commerciales.

Les missions du titulaire du BTS MUC sont les suivantes :

- Management de l'unité commerciale,
- Gestion de la relation clientèle,
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services,
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GENERAL

- Culture générale et expression
- Anglais
- Economie / Droit
- Management des entreprises

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Mercatique
- Management et gestion des unités commerciales
- Développement de l'unité commerciale
- Gestion de la relation commerciale
- Informatique commerciale
- Communication

METHODES PEDAGOGIQUES

- Suivi individuel avec le tutorat
- Une alternance école / entreprise
- Relation régulière entre les partenaires de la formation
- Intervention de professionnels, visites d'étude
- Approche des cours par thèmes
- Implication dans des projets commerciaux locaux
- Entraînements réguliers à l'examen
- Possibilité d'un voyage d'études

MILIEU PROFESSIONNEL

La formation en milieu professionnel a lieu dans une unité commerciale proposant des biens ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels. Elle a pour objectif de permettre au stagiaire d'acquérir et / ou d'approfondir ses compétences professionnelles en situation réelle de travail.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Le BTS MUC se prépare sur 2 ans avec 1200 heures de formation pour tous les candidats qui ont suivi une scolarité complète jusqu'à la fin de Terminale, **titulaires du Bac ou pas**. Le BTS MUC peut se préparer en 1 an avec 600 heures de formation pour tous les candidats ayant suivi une formation de niveau III complète validée ou non.

Les cours ont lieu tous les lundis et mardis.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Responsable de rayon
- Responsable de magasin
- Vendeur Conseil
- Chargé de clientèle
- animateur de vente
- Marchandiseur
- Poursuite d'études

STATUT ET CONDITIONS D'ENTREE

- Signature d'un contrat de professionnalisation
- Le stagiaire est salarié de l'unité commerciale
- Niveau BAC Professionnel, général ou technologique avec sélection sur dossier et entretien de motivation

ACCUEIL

- Possibilité d'internat sous conditions (nous consulter)
- Restauration possible



Formations par alternance

métiers du commerce, métiers des services