



BTS MUC

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Management des Unités Commerciales

MISSIONS

La formation BTS MUC a pour objectif de former de futurs responsables d'unités commerciales.

Les missions du titulaire du BTS MUC sont les suivantes :

- Management de l'unité commerciale,
- Gestion de la relation clientèle,
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services,
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Anglais
- Économie / Droit
- Management des entreprises

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Mercatique
- Management et gestion des unités commerciales
- Développement de l'unité commerciale
- Gestion de la relation commerciale
- Informatique commerciale
- Communication

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Suivi individuel avec le tutorat
- Une alternance école / entreprise
- Relation régulière entre les partenaires de la formation
- Intervention de professionnels, visites d'étude
- Approche des cours par thème
- Implication dans des projets commerciaux locaux
- Entraînements réguliers à l'examen
- Possibilité d'un voyage d'études

MILIEU PROFESSIONNEL

La formation en milieu professionnel a lieu dans une unité commerciale proposant des biens ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels.

Elle a pour objectif de permettre au stagiaire d'acquérir et / ou d'approfondir ses compétences professionnelles en situation réelle de travail.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Responsable de rayon
- Responsable de magasin
- vendeur Conseil
- Chargé de clientèle
- Animateur de vente
- Marchandiseur
- Poursuite d'études

STATUT ET CONDITIONS D'ENTRÉE

- Statut stagiaire avec financement personnel : 19 semaines de cours et 29 semaines en entreprise.
- Statut salarié : CDD ou CDI en contrat de professionnalisation. Formation financée par l'entreprise.

ACCUEIL

- Possibilité d'internat sous conditions (nous consulter)
- Restauration possible



RÉUSSIR
autrement

Formations par alternance

métiers du commerce, métiers des services