

# BTS MCO (ancien MUC)

## BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

### Management Commercial Opérationnel



#### MISSIONS

La formation BTS MCO a pour objectif de former de futurs responsables d'unités commerciales.

Les missions du titulaire du BTS MCO sont les suivantes :

- Management de l'unité commerciale et organisation du travail,
- Gestion de la relation clientèle,
- Gestion, animation et dynamisation de l'offre de produits et de services,
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Mettre en œuvre les technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

##### ENSEIGNEMENT FACULTATIF

- Entrepreneuriat

##### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Suivi individuel avec le tutorat
- Une alternance école / entreprise
- Relation régulière entre les partenaires de la formation
- Intervention de professionnels, visites d'étude
- Approche des cours par thème
- Implication dans des projets commerciaux locaux
- Entraînements réguliers à l'examen

#### MILIEU PROFESSIONNEL

La formation en milieu professionnel a lieu dans une unité commerciale proposant des biens ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels.

Elle a pour objectif de permettre au stagiaire d'acquérir et / ou d'approfondir ses compétences professionnelles en situation réelle de travail.

#### DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Responsable de rayon
- Responsable de magasin
- Chargé de clientèle
- Animateur de vente
- Marchandiseur
- Responsable e-commerce
- Poursuite d'études

#### STATUT ET CONDITIONS D'ENTREE

- Statut stagiaire avec financement personnel : 19 semaines de cours et 29 semaines en entreprise,
- Statut salarié : CDD ou CDI en contrat de professionnalisation ou apprentissage. Formation financée par l'entreprise.

#### ACCUEIL

- Possibilité d'internat sous conditions (nous consulter)
- Restauration possible

forco devient

**l'Opcommerce**  
Opérateur de compétences



**Formations par alternance**

Métiers du commerce, métiers des services